



1 Lycée Emiland Gauthey - Site Ancien Collège
2 Lycée Emiland Gauthey - Site Glacière



23, place du Collège
71100 Chalon-sur-Saône
03 85 42 47 20
lyc71-gauthey.ac-dijon.fr
0711729u@ac-dijon.fr



Lycée des Métiers de la Relation Client et de la Mode

BTS NDRRC

Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Vous êtes

Titulaire d'un baccalauréat général,
technologique ou professionnel
Persuasif
Mobile et dynamique
Autonome et organisé
Ouvert et curieux

Vous aimez

Communiquer
Travailler en équipe
Evoluer dans des
environnements
numériques et digitalisés

formation
en 2 ans

Un développement des compétences professionnelles

16 semaines de stage sur les 2 années de formation
Des ateliers de professionnalisation

BTS NDRC

Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Poursuivre des études...

En licence professionnelle
En école de commerce
En CPGE

S'intégrer sur le marché du travail...

*Un métier qui offre de belles
perspectives d'emplois*

- Dans des agences immobilières
- Dans des compagnies d'assurance
- Dans des entreprises de biens d'équipement
- Dans des réseaux de ventes directes...

Conseiller en clientèle
Attaché commercial
Chargé d'affaires
Commercial itinérant
e-commercial...

Développer des compétences commerciales...

Le BTS NDRC forme des commerciaux
qui gèrent la relation client dans
sa globalité

Recherche de nouveaux clients
Négociation et vente de
produits

Une formation diversifiée

Des enseignements fondamentaux

Culture générale et expression
Langues vivantes étrangères

Des enseignements technologiques

Culture économique, juridique et managériale
Relation client et négociation-vente
Relation client à distance et digitalisation
Relation client et animation de réseau

**140 000 créations
d'emploi d'ici 2020**

(source : www.travail-emploi.gouv.fr)